

Памятка клиента

Гарантийный период на монтажные работы составляет 1 год.

Гарантия распространяется на следующие виды работ:

- Надежность крепления внутреннего и наружного блока;
- Межблочное электрическое подключение, согласно технической спецификации;
- Качество вальцовочного и резьбового соединения межблочных трубок;
- Герметичность дренажного соединения и оптимальный отвод конденсата на улицу.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- Износ и повреждение, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации, несчастными случаями, плохим обращением, неправильным употреблением или являющиеся результатом нормального износа оборудования;
- Ущерб, возникшему вследствие неправильного или небрежного использования или чрезмерной нагрузки (включая скачкообразные изменения напряжения в сети электропитания кондиционера);
- Наличие внутри корпуса посторонних предметов или насекомых; Наличие снаружи корпуса повреждений от ударов, падения и т.д.; Неисправности, вызванные загрязнением воздушных фильтров блоков кондиционеров;
- Нарушение требований инструкции по эксплуатации;
- Отсутствие планового сервисного обслуживания;
- Неисправности вызванные неправильным месторасположением оборудования по требованию Заказчика.

Порядок обработки гарантийных случаев

- Покупатель должен предъявить гарантийный талон на установку сплит-системы и гарантийный талон на оборудование.
- При выявлении неисправности компания iClimat производит демонтаж сплит-системы на объекте Покупателя за свой счет
- Покупатель самостоятельно доставляет в сервисный центр и получает из сервисного центра оборудование
- Компания iClimat выезжает на объект и производит монтаж сплит-системы за свой счет
- Если в заключении от сервисного центра будет выявлен износ или повреждение, вызванные при эксплуатации по вине Покупателя, Покупатель должен оплатить демонтаж и повторный монтаж сплит-системы, в размере установленном согласно прайс листа компании iClimat

Общие правила эксплуатации бытовых сплит-систем

1. Перед началом эксплуатации бытовой сплит-системы обязательно прочитайте инструкцию к ней!
2. Фильтры внутреннего блока бытовой сплит-системы обязательно чистить не реже одного раза в месяц или с периодичностью, указанной в инструкции.
3. Если сплит-система перестала нормально работать: из внутреннего блока капает вода, на межблочной магистрали выросла снежная «шуба», ухудшилось охлаждение воздуха в помещении, возникли потрескивания и другие посторонние звуки – немедленно отключите кондиционер и пригласите представителей сервисной службы.
4. Не включать бытовую сплит-систему при температуре наружного воздуха ниже 0⁰ C, если она не оборудована всесезонным блоком.
5. Не реже 1 раза в год (весной, перед началом сезона) производить сервисное обслуживание сплит-системы силами сервисной службы Исполнителя или Производителя оборудования, включающее:
 - Проверку давления в контуре и дозаправку фреоном при необходимости;
 - Проверку вальцовочного и резьбового соединения;
 - Надежность крепления внутреннего и внешнего блока;
 - Герметичность дренажного соединения;
 - Полную проверку кондиционера во всех режимах работы;
 - Чистка внутреннего и внешнего блока, дезинфекция внутреннего блока.

Помните, что невыполнение правил эксплуатации и ухода за оборудованием, лишит Вас права на гарантийное обслуживание или сократит его срок.

Нам важно знать Ваше мнение:

по телефону: +7 (928) 884-28-21 e-mail: zakaz@iclimat23.ru Сайт: iclimat23.ru